



Algemene Voorwaarden van Tegeldepot Suriname

Welkom bij Tegeldepot Suriname NV. Wij stellen uw interesse in onze producten en diensten op prijs. Hieronder vindt u de Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op onze transacties met u, onze gewaardeerde klant.

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, en overeenkomsten tussen u als klant en Tegeldepot Suriname NV, gevestigd aan de Calcuttastraat 96, Paramaribo, Suriname.

1.2 Door een bestelling te plaatsen bij Tegeldepot Suriname, verklaart u kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

2. Aanbiedingen en Overeenkomsten

2.1. Alle aanbiedingen van Tegeldepot zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld.

2.2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat u akkoord geeft op de offerte, tussen het moment van akkoord kan een tijd verschil tussen zitten I.V.M. nacalculatie van aantal vierkante meters tegels.

3. Prijzen en Betaling

3.1. De vermelde prijzen op onze website www.tegeldepotsuriname.com voor de aangeboden producten zijn in Amerikaanse dollars, en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswegen.

3.2. Betaling dient te geschieden voorafgaand aan levering van het product.

4. Aansprakelijkheid

4.1. Tegeldepot Suriname is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan door het gebruik van de door ons geleverde producten, tenzij deze schade direct te wijten is aan onze opzet of grove nalatigheid. Wij adviseren u de instructies voor gebruik zorgvuldig te lezen en te volgen.

4.2. Tegeldepot Suriname is alleen aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst, tot maximaal het bedrag van de aankoopsom van het betreffende product.



5. Zekerheid en Betalingsvoorwaarden

5.1. Bij of na het aangaan van de overeenkomst kan Tegeldépot Suriname, indien daartoe aanleiding bestaat, zekerheid eisen dat aan de betalingsverplichtingen voldaan zal worden. Wij behouden ons het recht voor om een bestelling niet uit te voeren of op te schorten totdat zekerheid is verkregen.

6. Bestelproces en Risico van Onjuistheden

6.1. Het risico van vergissingen en/of onjuistheden bij niet schriftelijk bevestigde bestellingen ligt bij de klant. Het is daarom van belang dat u uw bestelling zorgvuldig controleert en bevestigt.

7. Levering

7.1. Tegeldépot Suriname streeft ernaar om bestellingen binnen de afgesproken termijn te leveren.

7.2. De eigendom van geleverde producten gaat over op de klant na volledige betaling van het verschuldigde bedrag.

7.3. Levertijden worden naar beste kunnen opgegeven en zijn indicatief. Overschrijding van opgegeven levertijden geeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

7.4. Gedeeltelijke leveringen van orders zijn toegestaan. Elke deellevering kan afzonderlijk worden gefactureerd, waarbij de betalingsvoorwaarden van toepassing blijven.

8. Klachten en Garantie

8.1. Afspraken of overeenkomsten met leden van het personeel van Tegeldépot Suriname binden ons alleen indien deze schriftelijk door ons zijn bevestigd. Dit geldt ook voor afspraken gemaakt met personeel zonder beslissingsbevoegdheid.

8. Personeel en Vertegenwoordiging

9.1 Klachten over de geleverde producten dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking, doch uiterlijk binnen 2 weken na levering, schriftelijk gemeld te worden aan Tegeldépot Suriname. Dit kan door een e-mail te sturen naar info@tegeldepotsuriname.com

9.2 Op onze producten is de standaard fabrieksgarantie van toepassing. Voor meer informatie over de garantievoorzaken kunt u contact met ons opnemen.



9. Intellectuele Eigendomsrechten

10.1 Tegeldepot Suriname behoudt alle intellectuele eigendomsrechten voor met betrekking tot producten, adviezen, ontwerpen, documentatie, en andere informatie die uit onze overeenkomst voortvloeien.

10.2 Het is niet toegestaan verstrekte materialen te kopiëren, te wijzigen, of aan derden beschikbaar te stellen zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

10. Wijzigingen Algemene Voorwaarden

11.1 Tegeldepot Suriname behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

11.2 Wijzigingen zullen ook van toepassing zijn op reeds gesloten overeenkomsten, met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging.

11. Afhaalbeleid voor Bestelde Producten

12.1 Leveringsprocedure: Tegeldepot Suriname is verantwoordelijk voor het ontvangen van producten die door klanten zijn besteld. Zodra deze producten bij onze faciliteit zijn ontvangen en klaar zijn voor afhaling, zal Tegeldepot Suriname de klant hiervan op de hoogte stellen.

12.2 Afhalen door Klant: Na ontvangst van de kennisgeving door Tegeldepot Suriname dat de bestelde producten beschikbaar zijn, dient de klant deze producten persoonlijk af te halen op het door Tegeldepot Suriname aangegeven afhaalpunt. Klanten worden verzocht de afhaal instructies nauwgezet te volgen om een soepele en efficiënte afhandeling te waarborgen.

12.3 De afhaallocatie zal duidelijk worden gecommuniceerd in de kennisgeving die aan de klant wordt verzonden zodra de bestelde producten beschikbaar zijn. Alle afhalingen dienen te geschieden binnen de openingstijden van het afhaalpunt zoals aangegeven in de kennisgeving.

12.4 Voor de veiligheid van onze klanten en ter verificatie van de identiteit, kan bij het afhalen om een geldig identiteitsbewijs gevraagd worden, samen met de bevestiging van de bestelling (orderbevestiging of afhaalbericht).

12.5 Tegeldepot Suriname zorgt voor de ontvangst van de bestelde producten en stelt deze beschikbaar voor afhaling door de klant. Er wordt geen levering aan huis verzorgd binnen Suriname. Klanten zijn zelf verantwoordelijk voor het afhalen van hun bestellingen na ontvangst van de afhaalnotificatie.



12. Annuleren

13.1 De klant heeft het recht om een bestelling te annuleren binnen 24 uur na plaatsing van de ORDER, zonder opgave van reden en zonder extra kosten.

13.2 Wanneer er speciaal voor u als klant een bestelling is geplaatst bij onze leveranciers, kan deze niet meer geannuleerd worden.

13. Overdracht

14.1 Tegeldepot Suriname behoudt zich het recht voor de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst met de klant over te dragen aan derden. De klant wordt hierover tijdig geïnformeerd.

14. Vrijwaring

15.1 De klant vrijwaart Tegeldepot Suriname tegen claims van derden die verband houden met de door Tegeldepot Suriname geleverde producten, tenzij de claim direct te wijten is aan opzet of grove nalatigheid van Tegeldepot Suriname.

15. Reclamaties en retournering van zaken

16.1 Tegeldepot Suriname neemt geen producten retour, dit komt omdat de tegels een bepaalde productie batch heeft en niet opnieuw wordt geproduceerd uit dezelfde batch.

16. Garantie

17.1 Alle producten geleverd door Tegeldepot Suriname hebben een garantieperiode van 12 maanden vanaf de datum van aankoop, tenzij anders vermeld bij het product.

17. Eigendomsvoorbehoud

18.1 De geleverde producten blijven eigendom van Tegeldepot Suriname totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen onder de overeenkomst.

18.2 De klant is niet gerechtigd de producten te verkopen, te verpanden, te verhuren of op enige andere wijze te bezwaren zolang het eigendom niet volledig is overgedragen.



18. Slotbepalingen

Door het plaatsen van een bestelling bij Tegeldepot Suriname NV, verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden en hiermee onvoorwaardelijk akkoord te gaan. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, en overeenkomsten die door Tegeldepot Suriname NV worden gesloten en uitgevoerd.

Tegeldepot Suriname NV behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden op elk moment te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen zullen van kracht worden na publicatie op onze website of na directe communicatie aan onze klanten. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om regelmatig de Algemene Voorwaarden te raadplegen en kennis te nemen van eventuele wijzigingen.

In het geval van geschillen tussen Tegeldepot Suriname NV en de klant, zullen partijen eerst trachten tot een minnelijke schikking te komen. Indien een minnelijke schikking niet mogelijk blijkt, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Suriname. Op alle overeenkomsten, aanbiedingen, en diensten van Tegeldepot Suriname NV is Surinaams recht van toepassing.

Wij danken u voor het vertrouwen in Tegeldepot Suriname NV en kijken ernaar uit u van dienst te zijn met onze producten en diensten. Voor vragen, opmerkingen, of verdere informatie over onze Algemene Voorwaarden kunt u contact opnemen met onze klantenservice.

Met vriendelijke groet,

Tegeldepot Suriname NV